

SCRAP

Metalgroup

MAINTENANCE

Metalgroup s'engage à fournir un service d'entretien annuel gratuit pendant 2 ans de ses objets vendus comprenant le polissage, le vernissage du bois ainsi qu'une remise en peinture si nécessaire conformément aux standards de qualité de l'industrie et en utilisant des produits de qualité pour assurer la durabilité des meubles et objets.

Sont exclus de l'entretien annuel : les réparations et/ou remplacements nécessaires à la suite d'une utilisation erronée ou anormale.

Ces travaux additionnels feront l'objet d'une offre de prix séparée ou seront réalisés en régie. Les travaux de maintenance se feront au sein de Metalgroup. Les frais de déplacements sont à charge de l'acheteur.

À l'issue des deux ans, le service d'entretien peut être prolongé moyennant un devis.

Toute demande de maintenance doit se faire via téléphone ou mail directement chez Metalgroup.

METALGROUP

Rue du Débarcadère 61
6001 Charleroi, Belgique
Tél. : +32 (0)71 36 00 15

<http://www.scrapdesign.be>
info@scrapdesign.be

CONDITION DE RACHAT

Metalgroup s'engage à racheter les objets vendus au client sur base de présentation de l'objet et de la facture conformément aux termes et conditions suivants :

- a) L'objet sera racheté par Metalgroup à la demande du client, à un prix fixé en fonction de la durée de la possession du produit par celui-ci et du prix d'achat initial (hors frais, TVA et d'autres taxes). Durée de possession : 6 mois -> 70% du prix d'achat, 1 an -> 60%, 2 ans -> 45%, 3 ans et plus -> 20%
- b) Le client devra informer Metalgroup par écrit de son intention de revendre l'objet au moins 1 semaine avant de retourner l'objet.
- c) Les objets doivent être en bon état et ne doivent pas avoir subi de dommages ou de détériorations significatives.
- d) Les frais de transport et de manutention liés au rachat des objets seront à la charge du client. Cependant, si le client rachète un nouvel objet la reprise pourra se faire sans frais supplémentaires pour le client.

Le paiement du prix de rachat des objets sera effectué par Metalgroup dans un délai de 5 jours ouvrés à compter de la réception des objets en bon état. Le paiement du prix de rachat sera effectué par virement bancaire au nom du client. Une réduction de 5% pour un nouvel objet acheté dans les 6 mois sera octroyé au client lors du rachat de l'ancien objet.

Le client sera responsable de l'emballage et du transport des objets jusqu'aux locaux de Metalgroup. Metalgroup ne sera pas responsable des dommages causés aux objets lors du transport et/ou lors de la livraison.

Toute demande de rachat doit se faire via téléphone ou email directement chez Metalgroup.